

Términos Y Condiciones Del Servicio de Real English Colombia

Términos Y Condiciones Del Servicio Para La Enseñanza/Aprendizaje De Idiomas En Real English Colombia

Definiciones. Los términos utilizados en este documento en singular y en plural, tienen el significado que se les asigna. Todo término que no se encuentre expresamente definido aquí, deberá ser entendido conforme a su significado general. a) MODALIDAD: Manera en la que se disponen las clases dependiendo del número de estudiantes: grupal, semi-personalizada, personalizada. METODOLOGÍA: Manera en la que el estudiante toma la clase: Presencial o virtual. b) TUTOR: Técnico, técnico profesional o profesional en el área de idiomas o en otras áreas, que posee conocimientos y experiencia suficiente para la enseñanza de idiomas y habilidades pedagógicas. d) ESTUDIANTE: Persona que realiza las actividades formativas del programa en la plataforma y asiste a las clases con el tutor. e) RESPONSABLE: Persona mayor de edad que asume las obligaciones económicas y representa al estudiante cuando este es menor de edad y/o depende económicamente de él. e) CURSO: Programa diseñado por niveles para el aprendizaje de un idioma. f) NIVEL: Conjunto de temas gramaticales y contextuales organizados en orden estratégico y gradual, con actividades orientadas y trabajo autónomo. h) ACTIVIDADES ORIENTADAS. Trabajo teórico-práctico, de enseñanza/aprendizaje, en vivo realizado en el aula física o virtual, guiado por el tutor con enfoque oral. g) ACTIVIDAD AUTÓNOMA. Actividades para desarrollar (de tarea) en horario extra-clase, en la plataforma o en el libro, contempladas dentro del programa con enfoque escrito. h) ASESORÍA ACADÉMICA: Apoyo tutor para resolver dudas o preguntas al estudiante sobre temas relacionados a su curso de idiomas. j) INSCRIPCIÓN: Momento en el que la persona interesada accede al servicio de clases en el área de idiomas y en el que se aportan todos los datos necesarios del responsable y el estudiante, y se definen las características del nivel, horarios, valor, fechas de pago, etc. NOTA 1: Todos los datos personales proporcionados en este formulario se encuentran protegidos por nuestra política de privacidad y manejo de datos, y son utilizados única y exclusivamente para fines de nuestro servicio. La persona interesada se compromete brindar información veraz, manifestar honestamente que su único interés es aprender otros idiomas y deberá abstenerse de solicitar información si su intención no es esta. k) CONDICIONES. Parámetros bajo los cuales se presta el servicio de clases en el área de idiomas del instituto Real English Colombia. l) INTENSIDAD HORARIA: Cantidad de horas de clase semanal. Objeto. SERVICIO DE CLASES EN EL ÁREA DE IDIOMAS. Una vez leídas y aceptadas las condiciones del servicio, realizado el proceso de inscripción y habiendo realizado el pago correspondiente, el estudiante tiene derecho a acceder a los siguientes beneficios: a) RECURSOS FÍSICOS. Instalaciones, implementos para el desarrollo de las clases, medios tecnológicos. b) RECURSOS METODOLÓGICOS. Plan de estudio, metodologías, materiales didácticos, materiales de evaluación, talleres y evaluaciones, fichas didácticas, tablero, etc. c) CLASES EN VIVO. Actividad en el aula física o virtual con el tutor. d) ASESORÍA ACADÉMICA. Apoyo u orientación en cualquier momento del día, relacionadas estrictamente a los temas de estudio con el tutor asignado o el tutor que se encuentre disponible. e) REDES SOCIALES, PÁGINA WEB Y PLATAFORMA. Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp, página web, campus virtual, foros, etc. f) PROGRAMA DE IDIOMAS. Contenidos pedagógicos y técnicas de enseñanza, actividades asignadas como trabajo autónomo, contenidos de formación en nuestro campus virtual, asesoría académica personalizada permanente, clase en vivo con el tutor. NOTA: El responsable reconoce y está de acuerdo en que los conocimientos adquiridos son considerados un complemento pertinente a todo tipo de formación académica y que no conducen a título alguno. Por tal motivo ninguno de nuestros programas de idiomas se encuentran contemplados en la clasificación nacional de ocupaciones. El responsable entiende y está de

acuerdo en que los conocimientos adquiridos se encuentran bajo la modalidad de educación informal, la cual no requiere la aprobación de la Secretaría De Educación (Capítulo 3° del Título II, Ley 115 de 1994 Art. 43). Así mismo entiende y está de acuerdo en que los conocimientos adquiridos darán lugar a un certificado de capacitación, más no a un título o certificación de nivel. g) LUGAR. Las clases las recibirá el estudiante en las instalaciones del instituto o de manera virtual desde el lugar en el que se encuentre, siempre y cuando disponga de una conexión a internet estable y un dispositivo desde el cual pueda conectarse, haciendo uso de su cámara web, recordando que los beneficios son personales e intransferibles. h) HORARIOS. Para la modalidad grupal, los horarios no podrán ser modificados y el estudiante se compromete a asistir en las horas y los días establecidos por el instituto. i) TEST DE INGRESO. El estudiante podrá elegir entre presentar el test de ingreso para que de acuerdo con sus conocimientos pueda ser ubicado en el nivel que mejor le convenga o iniciar desde el Nivel Fundamental si así lo prefiere. En caso de optar por la prueba de ingreso, esta tendrá un valor de 45.000 COP que deberá cancelar por anticipado. j) TEMPORADA VACACIONAL/FESTIVOS: El instituto Real English Colombia no contempla temporadas vacacionales, dado que la vigencia del servicio corresponde a la duración del nivel. Solo se realizará un receso de actividades en temporada decembrina que inicia al finalizar la segunda semana de diciembre y finaliza al terminar la segunda semana de enero. NOTA: En algunos casos la cantidad de clases dictadas no se corresponderán al número de clases del periodo cancelado, por tratarse de días festivos no laborables o meses con menos días. En dichos casos, el instituto Real English Colombia no asume dichos costos. NOTA: El instituto Real English Colombia no se hará responsable cuando los servicios no puedan ser prestados por fuerza mayor o caso fortuito. Los costos por la no prestación del servicio en este caso, no serán asumidos por el instituto. Deberes del estudiante. a) INDICACIONES PARA LA TOMA DEL PROGRAMA. Dado que los conocimientos adquiridos son de libre acceso y de carácter opcional, y quienes acceden a ellos lo realizan de manera libre y espontánea, las personas que acceden a nuestros programas deben hacerse responsables de su propio proceso formativo y comprometerse a cumplir tanto con su asistencia, como con las actividades propuestas en nuestro plan de estudios, tales como: trabajo en plataforma o ejercicios en el libro o cuaderno sugeridos por el profesor. Si a pesar de que el profesor haya realizado las actividades, las sugerencias y recomendaciones establecidas en nuestro plan de estudio y el estudiante no haya alcanzado los aprendizajes propuestos, el instituto se exime de cualquier responsabilidad, por cuanto nuestro servicio es de medios y no de resultados. En cualquier caso, se seguirá adelante con el programa y el estudiante será libre de continuar o no de sin perjuicio para ninguna de las partes. De manera que, para lograr el objetivo del programa de idiomas, el estudiante se compromete a conocer y seguir las indicaciones dadas. b) ACTIVIDADES EXTRA-CLASE. El estudiante se compromete a realizar las actividades asignadas como actividades extra-clase sugeridas por el tutor. d) HORARIO. El estudiante deberá asistir a la clase en los días y el horario asignado, para la modalidad grupal y semi-personalizada. Para la modalidad personalizada, deberá confirmar su asistencia mediante llamada telefónica. En caso de modificación en los horarios o la imposibilidad para asistir, deberá avisar como mínimo con 4 horas de anticipación de la clase. NOTA: En caso de no dar aviso sobre la imposibilidad de asistir, se asumirá que dicha clase fue realizada, se continuará con el siguiente tema en la siguiente clase y el estudiante deberá realizar el estudio del tema de la clase perdida por cuenta propia, o pagar una clase adicional para realizarla. NOTA: Las clases no se realizarán en días festivos. e) MANUAL DE CONVIVENCIA. El estudiante deberá conocer y cumplir con las normas establecidas en el manual de convivencia que buscan garantizar una sana convivencia entre los integrantes de nuestro instituto. f) CALIFICACIONES. Nuestro sistema de calificación consiste en una escala de 0 a 100% que le indica al estudiante el porcentaje logrado en sus pruebas. El estudiante deberá lograr una nota mínima del 60% y o intentar lograr una nota máxima del 100% en sus pruebas para demostrar la adquisición del aprendizaje. Si la nota es inferior, podrá

realizar un plan de mejoramiento y realizar nuevamente la prueba con una penalidad del 30%. g) COMPROBACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LOS APRENDIZAJES PROPUESTOS PARA EL NIVEL. El estudiante deberá demostrar la adquisición de los aprendizajes en el resultado de la suma de todas sus pruebas con un promedio ponderado igual o mayor del 60% y un máximo del 100%. h) NIVELACIÓN/RECUPERACIONES. CLASES DE REFUERZO: el estudiante podrá ponerse al día o reforzar los temas que no estén claros, ya sea por inasistencia o por dificultad del tema sin ningún costo, en los horarios que le ofrece el instituto en los que esté viendo el mismo tema, o podrá tomar una clase personalizada o el número de clases que considere necesarias, cuyo valor será asumido en un 100% por el estudiante. i) En caso de no asistir a las clases durante más de una semana, se dará por entendido que no continuará con el programa y el espacio y horario quedará a disposición del instituto para hacer uso de él según. Aspectos económicos. a) PAGO MENSUAL (modalidad grupal). El pago debe efectuarse el primero al momento de la inscripción y los siguientes de manera consecutiva, en las fechas establecidas, hasta la finalización del nivel. El pago puede ser efectuado en la sede del instituto Real English Colombia, en efectivo, o con tarjeta débito o crédito a la persona autorizada, quien deberá proporcionar el recibo de pago. También podrá cancelar mediante cualquiera de nuestros medios de pago electrónicos disponibles: Mercado Pago, Nequi, PayPal, etc. e) DESCUENTOS EN INCENTIVOS. Los descuentos e incentivos que el estudiante haya obtenido al momento de la inscripción son personales e intransferibles y solo aplican para el nivel que se encuentre realizando. f) OTROS COSTOS. Los siguientes valores deberán ser cancelados al inicio de cada nivel: Camiseta: 45.000 COP (opcional); Texto: 141.000 COP (obligatorio). NOTA: En caso de inasistencia a los horarios establecidos, el instituto Real English Colombia no asumirá dichos costos. h). PAGO DEL NIVEL (Modalidad Personalizado). El pago del nivel para la modalidad personalizada debe ser realizado de la siguiente manera: 50% al inicio, 25% finalizando la primera parte y 25% antes de finalizar el nivel. k) ADELANTO DE MENSUALIDADES. El responsable podrá realizar pagos anticipados de las mensualidades pendientes con lo que podrá acceder a descuentos adicionales. h) El estudiante deberá conservar el soporte de pago, como constancia en caso de reclamo o confirmación del pago. c) RETRACTO. El valor cancelado no es reembolsable independientemente si hace o no uso del servicio. En caso de no poder o no querer acceder al servicio una vez haya cancelado, el responsable dispone de un plazo de 15 días hábiles a partir de la compra del programa, tiempo en el que podrá ceder los derechos a un tercero a quien, así mismo, le serán transferidas las obligaciones con las que deberá cumplir. El nuevo estudiante deberá realizar un nuevo proceso de inscripción aportando todos los datos requeridos. Los beneficios económicos a los que haya accedido, tales como descuentos o promociones, serán válidos solamente para el presente nivel. Vigencia de los beneficios y duración del nivel. a) VIGENCIA DE LOS BENEFICIOS. Los beneficios obtenidos para la modalidad grupal tienen una vigencia proporcional al valor cancelado (un mes) periodo dentro del cual el estudiante podrá acceder al programa educativo ofrecido por el instituto Real English Colombia, así como de las instalaciones, los recursos físicos y educativos de que dispone. d) RENOVACIÓN DE LOS BENEFICIOS. Dichos beneficios serán renovados por periodos mínimo de un mes y hasta la culminación del nivel. b) DURACIÓN DEL NIVEL. La duración del nivel es proporcional a la intensidad horaria y se encuentra comprendida dentro de los siguientes tiempos: Modalidad Sabatina: Máximo 12 meses; Modalidad Habitual: Máximo 10 meses aproximadamente; Modalidad Semi-Intensivo: Máximo 8 meses; Modalidad Intensivo: Máximo 3 meses. NOTA: La culminación del nivel podrá ser unos días antes del cumplimiento de la fecha de pago, de acuerdo con el cumplimiento de las actividades establecidas, en cuyo caso no se realizará la devolución de dinero. En caso de ser después de la fecha del pago, se realizará el cobro proporcional por los días causados. c) CLAUSULA DE PERMANENCIA. Nuestro servicio no tiene cláusulas de permanencia. El estudiante es libre de continuar o no con el programa y podrá cancelar en cualquier momento sin perjuicios económicos ni legales para ninguna de las partes. b) VIGENCIA DEL NIVEL.

La inscripción al nivel tiene vigencia por el tiempo definido de acuerdo con la modalidad e intensidad horaria elegida, las cuales quedan especificadas en el formulario de inscripción. f) CONSERVACIÓN DE LOS DATOS DEL ESTUDIANTE. Los datos de los estudiantes y de los responsables serán conservados por el tiempo que considere necesario, para efectos de certificaciones y posterior estudio de los siguientes niveles y serán tratados bajo las políticas de privacidad y manejo de datos del instituto y la ley 1581 de 2012. Otras consideraciones. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. La Empresa se reserva el derecho de suspender unilateralmente de manera temporal o definitiva el servicio, si el estudiante comete una falta considerada como grave o gravísima, contenidas en el manual de convivencia, y en general, ante cualquier comportamiento que atente contra las buenas costumbres, la tranquilidad, seguridad y bienestar de los estudiantes y/o colaboradores, y contra el normal funcionamiento y desarrollo de nuestras actividades. c) ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES. El estudiante manifiesta haber leído y estar de acuerdo con las condiciones contenidas en este documento, así como con las normas contenidas en nuestro manual de convivencia, una vez que decide realizar el curso de idiomas con nosotros, toda vez que los derechos y deberes aquí adquiridos son personales e intransferibles. NOTA: El presente documento se encuentra publicado en nuestra página web y Real English Colombia se reserva el derecho de modificarlo y/o actualizarlo con fines de mejorar las garantías para las partes. Cualquier modificación o actualización tendrá validez y vigencia a partir de la fecha de su publicación en nuestra página web, redes sociales y/o correo electrónico.